



## NLS-BS80 FAQ



# 问题1：无法搜索到蓝牙设备

- 1、设备处于USB模式。
- 2、请确认连接方式是选择HID或SPP协议，识读对应下列一条码，然后将扫描器连接至智能手机/平板电脑。若您不知道设备使用的是哪种协议，请先尝试HID再试SPP。
- 3、设备要清除配对后，才能连接新的主机。从指示状态看蓝灯慢闪且灭时间多，蓝牙开启未连接且不可发现，长按8秒，清除蓝牙配对，蓝牙处于可发现状态。



HID (默认)



SPP

## 问题2：搜索到蓝牙，无法连接到主机或无法传输数据

### HID模式

- 1、确保BS80处于HID模式下
- 2、Android设备需要3.0以上版本才支持蓝牙HID
- 3、连接PC主机要输入密码0000
- 4、个别主机不支持或不开放蓝牙HID，如Windows Phone手机
- 5、iOS系统需注意个别越狱手机无法支持

### SPP模式

- 1、确保BS80处于SPP模式下
- 2、设备端需安装相应的SPP应用，测试可用我司官网推荐的串口通讯APP

## 问题3：无法连接到蓝牙4.0

- 1、蓝牙4.0BLE需要主机支持蓝牙4.0
- 2、BS80需要扫描BLE传输设置码才能进入BLE模式



BLE传输

## 问题4：无法通过USB与PC通信

- 1、确保BS80处于USB模式下
- 2、检查是否已经安装CDC驱动程序，驱动可通过我司官网下载



USB模式

### 提示：

1. 切换操作模式成功提示：功能键背光灯相应变化，并发出提示声
2. 操作模式切换也可以通过同时长按扫描键和功能键3秒以上切换，传输过程中短按功能键暂停传输，传输完成有提示音

## 问题5：设备HID连接后，就有条码数据发出且乱码

蓝牙数据传输模式：同步模式和异步模式

同步模式：读码后扫描器直接发送条码数据至智能手机/平板电脑。如果您不在蓝牙服务区，条码数据会丢弃不保存在扫描器内存中。

异步模式：如果您不在蓝牙服务区，条码数据会保存在扫描器内存中。回到蓝牙服务区后，扫描器将自动向智能手机/平板电脑传输存储数据。扫描器会自动从内存中删除传输成功的数据。

在指示灯提示有数据情况下，连接主机前建议删除数据或者主机连接蓝牙后尽快切换到需要传输的文本输入框并使用默认英文输入法。



同步模式



异步模式(默认)



清空FLASH内所有数据

## 问题6：蓝牙传输数据出现误码

- 1、输入法设置成中文输入法，或者某些不兼容的输入法；  
建议使用设备自带的输入法或谷歌英文输入法
- 2、传输数据同时打开了主机的键盘
- 3、数据传输过程突然中断（主机蓝牙关闭等），未传输数据会保存在FLASH里面，但是HID模式下，可能会存在丢失当前条码的情况，所有HID设备均存在此系统隐患。

## 问题7：无法扫码

- 1、Flash存满数据
- 2、设备已连接到PC，进入USB模式
- 3、识读头无法识别，长按复位键7s重启



清空FLASH内所有数据

## 问题8：无法扫码

- 1、Flash存满数据
- 2、设备已连接到PC，进入USB模式,USB模式下  
因BS80为无线便携类产品，故BS80默认关闭扫描功能，规避误操作风险
- 3、识读头无法识别部分条码，部分条码识别被关闭，可通过手册设置码打开
- 4、识读头无法识别所有条码，长按复位键7s重启



**清空FLASH内所有数据**

## 问题9：无法开机

- 1、电池没电，同时按扫描和删除键有无显示，通过USB线充电
- 2、死机，按复位键7s重启设备
- 3、内核问题，重新升级内核

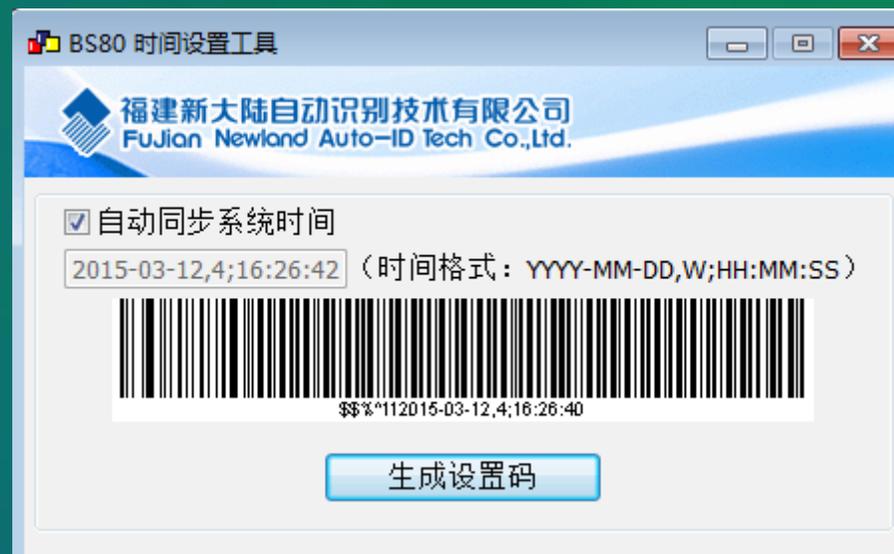
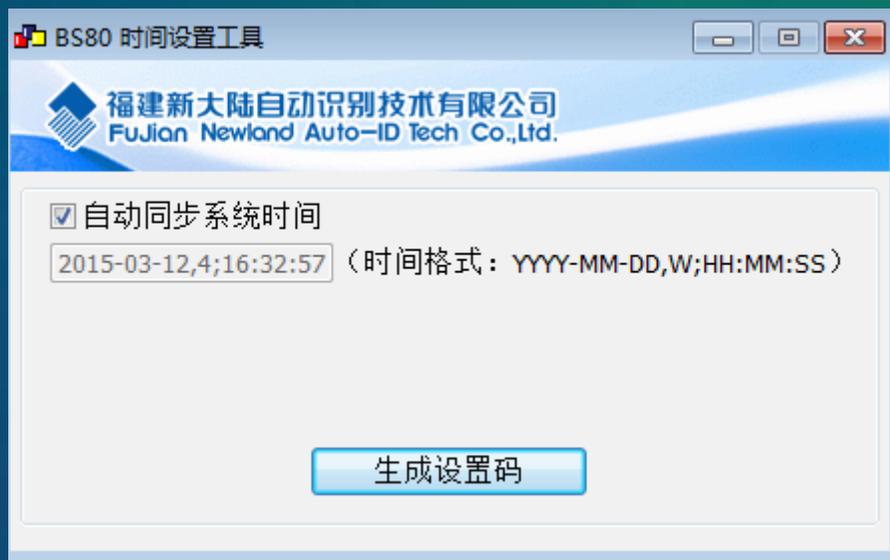
## 问题10：无法关机

- 1、BS80没有关机键盘，如有异常可长按复位键7s重启
- 2、BS80默认情况30分钟自动关机，本产品为超低功耗设计，闲置开机状态功耗非常低，对电池续航几乎无影响。
- 3、内核问题，重新升级内核

# 问题11：时间和日期不同步

可通过BS80Setting.exe进行操作，实现BS80的时间和日期同步

BS80Setting.exe可通过我司官网下载，具体操作详见用户手册



提示：BS80时间设置工具软件需要在Windows XP/WIN7下运行。

## 问题12：可否通过蓝牙命令控制BS80

参考《BS80蓝牙串口命名编程手册》

可实现通过蓝牙应用增加控制指令实现对BS80设备的控制。



凝众智 聚合力 新识别

